

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

Perioada: Semestrul 2 anul 2020

Nr. crt.	Categorie plangeri	Nr. plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termen legal	Nerezolvate in termen legal	
1.	Contractarea energiei	1	1	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	228	228	0	0
3.	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4.	Continuitatea in alimentarea cu energie	19	19	0	0
5.	Asigurarea calitatii energiei furnizate	2	2	0	0
6.	Functionarea grupurilor de masurare	38	38	0	0
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8.	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9.	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10.	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor	39	39	0	0
	TOTAL :	327	327	0	0
	din care: intemeiate	186	186	0	0
	neintemeiate	130	130	0	0
	nesolutionabile	11	11	0	0