

## Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada: Anul 2021

Nr. crt.	Modul de prelucrare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	2	2	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	140	136	4
3.	Prin intermediul unei adrese de E-mail	2606	2589	17
4.	Prin intermediul formularului on-line	622	615	7
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin posta	4	4	0
TOTAL:		3374	3346	28