

Stimate client,

Având în vedere că unul dintre obiectivele noastre este reprezentat de asigurarea permanentă a unei informări complete, corecte și la timp a clienților noștri, pe această cale dorim să vă aducem la cunoștință faptul că pentru consumul de energie electrică înregistrat în perioada 01 septembrie 2022-31 august 2023, veți beneficia de prețurile plafonate prevăzute în OUG 27/2022, astfel cum a fost modificată și completată prin OUG 191/2022, după cum urmează:

- **pentru clienții finali casnici**, plafonarea prețului se va acorda în funcție de consumul mediu lunar realizat la locul de consum în anul 2021, așa cum este înscris în tabelul de mai jos:

Consum mediu lunar 2021	≤ 100 KWh	100,01 KWh – 300 KWh, pentru un consum lunar de maximum 255 KWh	> 255 KWh
Preț final facturat	Maxim 0.68 lei/KWh cu TVA inclus	Maxim 0.80lei/KWh cu TVA inclus	Prețul va fi calculat în funcție de componentele de achiziție și furnizare, la care se adaugă restul tarifelor reglementate

- **pentru clienții finali noncasnici**, plafonarea prețului se acordă diferențiat în funcție de categoria din care fac parte, așa cum este înscris în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Categoria din care face parte clientul noncasnic	Prețul lunar facturat plafonat	Tipul plafonării (pentru un consum integral sau parțial)	Modalitatea de facturare pentru diferența de consum
1.	IMM-uri, operatori economici din domeniul industriei alimentare	1 leu/KWh cu TVA inclus	Plafonare parțială – pentru 85% din consumul mediu lunar realizat la locul de consum în anul 2021*	Diferența de consum lunar se facturează în funcție de componentele de achiziție și furnizare, la care se adaugă restul tarifelor reglementate
2.	Spitale publice și private, unități de învățământ publice și private, creșe, furnizori publici și privați de servicii sociale	1 leu/KWh cu TVA inclus	Plafonare pentru consumul integral	Nu este cazul
3.	Instituții publice – altele decât cele prevăzute la pct. 2	1 leu/KWh cu TVA inclus	Plafonare parțială – pentru 85% din consumul mediu lunar realizat la locul de consum în anul 2021*	Diferența de consum lunar se facturează în funcție de componentele de achiziție și furnizare, la care se adaugă restul tarifelor reglementate

* Pentru clienții noncasnici prevăzuți la pct. 1 și 3 de mai sus care nu au un istoric de consum în anul 2021, procentul de 85% se aplică la consumul realizat lunar.

- **În cazul clienților finali noncasnici**, pentru a beneficia de facilitățile prevăzute de OUG 191/2022 supra menționate începând cu data de 01.09.2022, beneficiarii **au obligația de a depune către furnizorul de energie electrică o declarație pe propria răspundere, în termen**



de maxim 30 de zile de la data intrării în vigoare a OUG nr. 191/2022. Modelul pentru solicitare și declarația pe propria răspundere sunt prevăzute în anexele nr. 4 și 5 la OUG 191/2022.

În vederea aplicării măsurilor de sprijin, este necesar să implementăm o serie de modificări la sistemul electronic de emiterie a facturilor, ceea ce va putea genera o decalare a datei de emiterie a acestora. Vă asigurăm de faptul că veți fi informat la momentul emiterii facturilor, prin canalele selectate (email/SMS), iar factura va fi transmisă către dumneavoastră, conform opțiunilor agreate.

Subliniem faptul că termenul de plată va fi cel convenit în contract, fiind calculat de la data emiterii facturii și vă asigurăm că nu vom percepe penalități din cauza emiterii facturii cu întârziere, atât timp cât plata este efectuată în termenul scadent menționat prin factură. De asemenea, nu vom proceda la deconectarea locurilor de consum pentru care există înregistrate sesizări/reclamații în curs de soluționare și care au beneficiat de schema de sprijin pentru plafonarea prețurilor și compensarea facturilor la energie.

În situația în care în urma primirii facturilor veți avea neclarități cu privire la conținutul/valoarea acestora, vă solicităm, în conformitate cu legislația în vigoare, să adresați orice reclamație/solicitare de clarificări Subscrisei și doar ulterior, în măsura în care nu acceptați soluția propusă de noi, să vă adresați autorităților competente.

Vă stăm la dispoziție în continuare la adresa de e-mail clienti@restartenergy.ro și la numărul de telefon 0800 410 040.

Cu deosebită considerație,

RESTART ENERGY ONE SA

