

**PROCEDURA, ETAPELE ȘI DOCUMENTELE NECESARE PROCESULUI DE SCHIMBARE A
FURNIZORULUI**

Revizia 3/21.09.2023



I. SCOP

Prezenta procedură tratează etapele și documentele necesare procesului de contractare și schimbare a furnizorului, pentru serviciul de furnizare energie electrică.

II. DOMENIU DE APLICARE

Procedura se aplică în cadrul RESTART ENERGY ONE SA în procesul de schimbare furnizor.

III. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ ȘI CONEXE

- Ordinul ANRE 3/26.01.2022 Regulament privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale
- Ordinul ANRE 5/03.02.2023 Regulament de furnizare a energiei electrice la clienții finali
- Legea energiei electrice nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare

IV. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

- Procedura de schimbare a furnizorului: totalitatea etapelor prin care, pe parcursul derulării unui contract de furnizare a energiei electrice, clientul optează pentru schimbarea furnizorului actual și încheie un contract de furnizare a energiei electrice cu un furnizor nou;
- Furnizor actual (FA): furnizorul care desfășoară activitatea de furnizare a energiei electrice pentru clientul final, la data la care clientul final decide schimbarea furnizorului;
- Furnizor nou (FN): furnizorul care urmează să desfășoare activitatea de furnizare a energiei electrice pentru clientul final, după schimbarea furnizorului;
- Operator de rețea (OR): operatorul de transport și de sistem, operatorul de distribuție, inclusiv al unui sistem de distribuție închis, producătorul de energie electrică la instalațiile cărui sunt racordate locuri de consum ale clientului final pentru care se solicită schimbarea furnizorului de energie electrică.

V. PROCEDURĂ

Compartimentul responsabil: Contractare

Program de lucru: Luni- Vineri , interval orar 08:30 - 17:00

Preluarea solicitărilor:

- E-mail: clienti@restartenergy.ro
- Site: <https://restartenergy.ro/cere-oferta-furnizor-energie-gaz/>



Schimbarea furnizorului se poate efectua oricând de către clientul final, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de inițiere sau parcurgerea procedurii de schimbare a furnizorului sau de contractare.

Clientul final poate opta pentru contractarea energiei, respectiv schimbarea furnizorului astfel:

1. Prin intermediul platformei online de schimbare a furnizorului <https://posf.ro/>, unică la nivel național, destinată schimbării de către clientul final a furnizorului de energie electrică și contractării serviciului de furnizare energie electrică, parcurgând următoarele etape:
 - a) Alegerea unei oferte din ofertele-tip din cadrul comparatorului de oferte al platformei;
 - b) Încărcarea documentelor, datelor și informațiilor necesare încheierii contractului, inclusiv a indexului autocitit și semnarea contractului;
 - c) Ulterior parcurgerii pașilor de la lit. a) și b), furnizorul selectat va verifica și valida în platformă documentele, datele și informațiile furnizate de clientul final și semnarea contractului de furnizare.
2. Prin intermediul furnizorului selectat, parcurgând următoarele etape:
 - a) Solicitarea/consultarea ofertei de furnizare, disponibilă pe site-ul furnizorului sau în comparatorul de oferte tip ANRE;
 - b) Transmiterea acordului cu privire la ofertă/cererea de încheiere a contractului în termenul de valabilitate al ofertei, însoțit de documentația completă necesară schimbării de furnizor: copia cărții identitate a solicitantului, factura recentă completă și declarație pe proprie răspundere privind dreptul de utilizare a spațiului pentru care se solicită schimbarea furnizorului de energie electrică;
 - c) Transmiterea contractului semnat de furnizor se efectuează în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării tuturor documentelor necesare întocmirii contractului de furnizare;
 - d) Semnarea contractului și anexelor necesare de către clientul final, urmând ca furnizorul să demareze procesul de schimbare a furnizorului prin platforma online de schimbare furnizor.

Procedura de schimbare a furnizorului se consideră inițiată la încheierea de către clientul final cu furnizorul nou a unui contract de furnizare în platforma online de schimbare furnizor sau la înregistrarea de către furnizorul nou în platforma online de schimbare furnizor a unui contract de furnizare energie electrică încheiat prin intermediul acestuia.

Contractul de furnizare a energiei electrice cu furnizorul actual încetează ca urmare a denunțării unilaterale a acestuia de către clientul final, la data schimbării efective a furnizorului. Încetarea contractului de furnizare prin denunțare unilaterală de către clientul final nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului, până la momentul încetării acestuia.

Ulterior actualizării datelor de către toți utilizatorii implicați, platforma online de schimbare furnizor generează și transmite automat, toată documentația aferentă schimbării furnizorului către toate părțile implicate.

Renunțarea la contractul încheiat cu furnizorul nou se poate realiza în termen de 14 zile de la data încheierii acestuia, indiferent dacă contractul a început sau nu să își producă efectele. Renunțarea se notifică direct furnizorului nou, prin mijloacele de comunicare prevăzute în contract sau prin intermediul platformei online de schimbare furnizor.

